



VOEDSELBANKEN.NL

Harderwijk-Ermelo-Putten

Beleidsplan 2022-2023

1. Inleiding
2. Statuten
3. Huishoudelijk Reglement
4. Doelstelling
5. De Landelijke Vereniging
6. Onze Kernwaarden
7. De organisatie
8. Het werkgebied
9. Voedsel
 - a. Voedselveiligheid
 - b. Voedselpakket
 - c. Voedselverwerving
10. Klanten
11. Winkelconcept
12. ZorgDat
13. Vrijwilligers
14. Financiën
15. Huisvesting
16. Transport
17. Inventaris
18. RI&E
19. Calamiteitenplan
20. PR
 - a. Sponsors
 - i. Bedrijven
 - ii. Instellingen
 - iii. Particulieren
 - b. Gemeenten
 - c. Media
 - i. Website
 - ii. Geschreven media
21. Samenwerking
22. Samenvatting



VOEDSELBANKEN.NL

Harderwijk-Ermelo-Putten

1. Inleiding

In dit beleidsplan zijn beleidsmatigheden vastgelegd die de grondslag vormen voor ons handelen in de jaren 2022-2023. De statuten vormen de basis voor de Stichting Voedselbank Harderwijk, Ermelo en Putten. In de Statuten zijn de algemene doelstelling, de regels over de structuur van de stichting en de bevoegdheden van het bestuur omschreven. Door allerlei snelle ontwikkelingen in de samenleving, maar ook onverwachte en nu nog onbekende ontwikkelingen, is het beleidsplan voor 2 jaar samengesteld.

2. Statutaire doelstelling van de Stichting Voedselbank Harderwijk, Ermelo en Putten

De statutaire doelstelling van de stichting luidt:

- a. Het bestrijden van armoede in de gemeente Harderwijk, Ermelo en Putten door het bieden van voedsel aan personen die over onvoldoende financiële middelen beschikken. Het tegengaan van verspilling van voedsel door het inzamelen van overschotten van levensmiddelen.
- b. Het verrichten van alle verdere handelingen, die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

Naast de statutaire doelstellingen biedt de Voedselbank een luisterend oor om sociale uitsluiting tegen te gaan.

De statuten zijn in 2021 aangepast volgens de adviezen van Voedselbanken Nederland en de notaris.

3. Huishoudelijk Reglement

In 2022 zullen wij een huishoudelijk reglement invoeren. Dit op advies van de notaris en dit ter voorkoming van het regelmatig aanpassen van de statuten.

4. Doelstelling

Onze doelstelling is het verstrekken van voedingsmiddelen aan mensen in een financieel moeilijke situatie verkeren en welke volgens de financiële normering van de Vereniging Voedselbanken Nederland hiervoor in aanmerking komen. Om onze cliënten hierin te kunnen voorzien werken wij samen met bedrijven, instellingen, gemeenten, serviceclubs, particulieren en kerkgenootschappen. Zo zorgen wij voor het bestrijden van armoede, het verspillen van voedseloverschotten en het voorkomen van het belasten van het milieu. Doelstelling is om de cliënten weer op eigen benen te laten staan. Immers, de geboden voedselhulp is altijd tijdelijk.

5. De landelijke Vereniging.

Wij zijn aangesloten bij de landelijke Vereniging van Voedselbanken Nederland en houden ons aan de statuten van Voedselbanken Nederland, het door de algemene ledenvergadering van de vereniging gestelde Voedselbankreglement en de besluiten van de ledenvergadering.

6. Onze kernwaarden.

Wij hanteren de volgende kernwaarden als maatstaf voor ons handelen:

- Wij verstrekken voedsel
- Wij verstrekken voedsel dat door anderen gedoneerd wordt
- Wij verstrekken zoveel mogelijk gezond voedsel
- Wij verkopen geen voedsel
- Wij verdelen het voedsel zo eerlijk mogelijk
- Wij werken uitsluitend met vrijwilligers
- Wij zijn neutraal en onafhankelijk (‘burgers voor burgers’)
- Wij gaan zorgvuldig om met cliëntgegevens (AVG)
- Wij onderschrijven de integriteitscode van de Vereniging Voedselbanken Nederland



VOEDSELBANKEN.NL

Harderwijk-Ermelo-Putten

7. De organisatie

Onze organisatie wordt bestuurd door 5 personen. De dagelijkse leiding van de organisatie is in handen van de algemeen coördinator. Onze organisatie werkt uitsluitend met vrijwilligers en heeft geen betaalde medewerkers in dienst. Dit is in overeenstemming met het beleid van de landelijke organisatie.

Ook de bestuursleden zijn onbezoldigd. Het bestuur vertegenwoordigt de stichting en is verantwoordelijk voor het strategisch beleid, de financiën, de bestuurlijke contacten met overheden en andere instellingen en het afleggen van verantwoording. De zittingsduur van het bestuur is vastgelegd in de statuten. De algemeen coördinator is verantwoordelijk voor de uitvoering van het beleid en de dagelijkse operationele gang van zaken.

8. Het werkgebied

Ons werkgebied omvat de gemeenten Harderwijk, Ermelo en Putten. In iedere gemeente is een uitdeelpunt van de voedselpakketten.

9. Voedsel

a. Voedselveiligheid

Wij staan onder controle van de Nederlandse Voedsel- en Waren Autoriteit (NVWA). Volgens de laatste keuring juni 2021 voldoen wij voor 100% aan de veiligheidseisen. Om lid te kunnen blijven van de Nederlandse vereniging moeten wij het keurmerk Voedselveilig hebben. Daarmee hebben wij het vertrouwen van de leveranciers: hun voedsel wordt veilig gedistribueerd. Wij hebben een adviseur voedselveiligheid. Periodiek volgen coördinatoren, de algemeen coördinator en verantwoordelijke bestuurder trainingen van Voedselbank Nederland op het gebied van voedselveiligheid en ontwikkelingen hiervan. Wij houden ons aan de THT- datum.

b. Voedselpakket

Wij streven ernaar dat klanten een pakket ontvangen van gemiddeld 30 tot 35 producten. De pakketten worden samengesteld naar gezinsgrootte. Wij streven naar het leveren van een gezond voedselpakket, d.w.z. dat het pakket bestaat uit zowel vers- en zuivelproducten als droge kruidenierswaren. Het gaat zoveel mogelijk om producten die bijdragen aan een gezonde voeding. Daarnaast wordt er non-food verstrekt zoals: zeep, tandverzorging, babyartikelen en overige verzorgingsproducten. Klanten zijn verplicht een voedselpakket op te halen. Zij hoeven dit niet zelf te doen. Op vertoon van zijn of haar pasje kan iedereen voor de betreffende klant het pakket halen. Wanneer zonder berichtgeving het pakket drie keer niet is opgehaald, stopt de verstrekking.

c. Voedselverwerving

In principe koopt de Voedselbank geen producten. Er wordt alleen dan voedsel gekocht, indien te kort is aan vers voedsel of aan zuivelproducten. Daarnaast kan er voedsel worden gekocht uit financiële donaties die hiervoor gelabeld zijn. Producten moeten voldoen aan THT-datum.



10. Klanten

Wij werken met het registratieprogramma dat door de landelijke vereniging beschikbaar is gesteld: Voedselbank.nu. Voor het borgen van klantgegevens volgen wij de landelijke richtlijnen (AVG). Wij volgen de criteria voor verstrekking vastgesteld voor de Vereniging Voedselbanken Nederland. Als zelfstandige entiteit, kunnen wij de criteria voor de verstrekking aanpassen.

Iedere inwoner van Harderwijk, Ermelo en Putten kan zich aanmelden voor ondersteuning door de Voedselbank. Wij gaan in 2022-2023, met de gemeenten en Zorgdat proactief die mensen in ons werkgebied benaderen die volgens de landelijke richtlijnen nu nog onder de radar blijven.

Door Covid-19 hebben wij in 2019 de financiële toelatingscriteria verhoogd t.o.v. de criteria Voedselbanken Nederland. De criteria zijn verlengd tot 31 december 2021. Doordat Voedselbanken Nederland de landelijke criteria per 1/1/2022 heeft verhoogd, zullen wij onze verhoogde criteria niet verlengen.

11. Winkelconcept

In Q1 2022 verwachten wij het zogenaamde winkelconcept te implementeren. Hierbij kunnen de klanten uit Harderwijk, maar ook de klanten uit Ermelo en Putten (als zij dit willen) levensmiddelen op de locatie van de Voedselbank kiezen uit de producten die in die week beschikbaar zijn. De uitgifte van pakketten voor klanten uit Ermelo en Putten blijft bestaan.

12. ZorgDat

Voor de beoordeling van de aanvraag is een samenwerkingsconvenant met de Stichting ZorgDat. Het convenant is in 2016 vastgesteld. Door deze samenwerking borgen wij de continuïteit en onafhankelijkheid met betrekking tot de toelating van klanten en kan ook worden vastgesteld of meer hulp nodig is dan alleen voeding.

13. Vrijwilligers

Wij werken uitsluitend met vrijwilligers. De algemeen coördinator heeft de algemene leiding. Het vinden en binden van vrijwilligers vraagt voortdurend aandacht. Er is hierop een actief beleid. Onder andere door het publiceren van vacatures op de website, via netwerken, via oproepen in kerkbladen en in een uiterste situatie, via een advertentie in lokale weekbladen. Vrijwilligers worden gevraagd om de benodigde trainingen te volgen.

De algemeen coördinator houdt een overzicht van NAW-gegevens bij van alle vrijwilligers. Vastgesteld is dat er geen noodnummers van vrijwilligers aanwezig zijn. Dit zal in 2022 worden ingevoerd, uitgewerkt en geregistreerd.

Vrijwilligers worden door middel van een nieuwsbrief op de hoogte gehouden van het wel en wee van en binnen de stichting. Een nieuwsbrief dient minimaal 4 x per jaar te verschijnen.

Jaarlijks wordt een vrijwilligersuitje georganiseerd evenals een eindejaarsbijeenkomst.



VOEDSELBANKEN.NL

Harderwijk-Ermelo-Putten

14. Financiën

Onze inkomsten bestaan uit giften en donaties van bedrijven, kerken, organisaties en sponsors. Wij houden voldoende reserves aan voor de borging van de continuïteit. Door Covid-19, zijn wij in 2020 en 2021 geconfronteerd met bovenmatige financiële ondersteuning. Op basis van de liquide middelen 2021, hebben wij het voornemen om in 2022-2023 actieve financiële sponsoring te beperken. Wij verwachten met de huidige financiële middelen de te verwachten toenemende kosten als gevolg van onze nieuwbouw en klanten te kunnen blijven financieren. Daarnaast zullen wij aan de hand van de financiële donaties en giften in 2021 met gemeenten overleggen hoe en in welke omvang en/of financiële donaties in 2022 noodzakelijk zijn.

15. Huisvesting

In ons werkgebied beschikken wij over een centrale locatie voor opslag en verdeling van voedsel evenals een tweetal uitdeelpunten. In 2021 is nieuwbouw gerealiseerd welke sinds november 2021 operationeel is. Met de nieuwbouw is o.a. uitbreiding van opslag en vriescapaciteit gerealiseerd evenals het invoeren van het winkelconcept. Het pand is aardgasvrij. Het pand voldoet aan de laatste normen qua gebruik en ventilatie. Wij verwachten in 2022 en 2023 geen in pandige investeringen hierin te hoeven doen. Wij gaan in 2022 de (financiële) haalbaarheid onderzoeken om over te gaan tot het plaatsen van ongeveer 150 zonnepanelen. Hiermee is het pand energieneutraal.

In Q1 2022 zal in overleg en samenwerking met de beheerder/architect van het pand een meerjaren onderhoudsplan worden opgesteld.

In Q1 of Q2 2022 zullen wij ter gelegenheid van onze nieuwbouw hieraan een officieel tintje geven.

16. Transport

Wij hebben de beschikking over 3 bestelwagens, waarvan 1 is aangeschaft in 2020 en omgebouwd als koelwagen. 2 bestelwagens staan ter beschikking aan de locatie in Harderwijk, 1 bestelwagen staat ter beschikking aan de locatie in Ermelo. Alle 3 de bestelwagens voldoen aan Euronorm 5 of 6.

Naar verwachting zal de bestelwagen met het bouwjaar 2012 in 2022 of 2023 vervangen moeten worden. Wij moeten ons dan bij dit beslismoment afvragen of wij, gelet op ontwikkelingen vanuit de overheden, moeten overgaan naar een elektrisch aangedreven bestelwagen. Vervolgens moeten wij ons dan ook afvragen of het noodzakelijk is dat de locatie Ermelo nog een eigen bestelauto nodig heeft. Tenslotte zouden wij dan kunnen overwegen om 2 bestelauto's in te leveren voor een elektrisch aangedreven bestelauto.

17. Inventaris

Met de gerealiseerde verhuizing en uitbreiding in 2021, is de inventaris actueel en zijn er in 2022 en 2023 geen nieuwe investeringen te verwachten dan alleen onderhoudsinvesteringen.

18. RI&E

In 2018 is er een concept Risico-Inventarisatie en Evaluatierapport uitgebracht. Met de inhoud uit dit rapport is weinig gedaan. Nadat de nieuwbouw in gebruik is genomen zullen wij een RI&E bureau opdracht geven voor een inventarisatie. Daarnaast zal een bestuurder verantwoordelijk worden gesteld voor de implementatie en onderhoud van de RI&E bevindingen.



19. Calamiteitenplan

Binnen onze voedselbank ontbreekt een calamiteitenplan. Dit gaan wij in 2022, in samenwerking met deskundigen, opstellen.

20. PR

De Voedselbank heeft een goede bekendheid in onze samenleving. De belangrijkste informatie over de dagelijkse gang van zaken is te vinden op de website van de Voedselbank.

www.voedselbankharderwijk.nl. In 2022 zullen wij onze website aanpassen c.q. vernieuwen.

Ons beleid voor 2022-2023 wordt om de Voedselbank nog verder onder de aandacht te brengen door:

- Sponsoren:
 - Bedrijven;
 - Periodiek bedrijven uit te nodigen bij de Voedselbank
 - Voedselbank onder de aandacht brengen bij bedrijfsverenigingen
 - Instellingen;
 - Periodiek instellingen uitnodigen bij de Voedselbank
 - Particulieren;
 - Periodiek particulieren (grote gevers) uitnodigen bij de Voedselbank.
- Gemeenten;
 - Minimaal 1 x per jaar ambtenaren van het sociaal domein en/of wethouders en/of leden van politieke fracties uitnodigen bij de Voedselbank.
- Media;
 - Het actualiseren en updaten van onze website.
 - Periodiek journalisten van de lokale pers uitnodigen.
 - Informatie over bijzonderheden bij de Voedselbank te melden in kerkbladen en/of lokale weekbladen.

21. Samenwerking:

Door de omvang van het beschikbare aantal m2 in de nieuwbouw, is besloten samen te werken met Nel's Kleding Service, een burgerinitiatief dat in 2021 is omgevormd naar een stichting. In Q1 2022 wordt hieraan op de verdiepingsvloer 260 m2 ruimte beschikbaar gesteld op basis van een gebruikersovereenkomst. In overleg met Nel's Kleding Service en onze adviseur Maurits Aalderink, zal er een gebruikersovereenkomst worden opgesteld. Door deze samenwerking verwachten beide partijen meer traffic en meer klanten.



VOEDSELBANKEN.NL

Harderwijk-Ermelo-Putten

22. Samenvatting:

2022

- a. Continuering van het bestaande beleid ten aanzien van klanten acceptatie
- b. Proactieve inzet op inwoners die onder de radar blijven
- c. Implementatie van het winkelconcept
- d. Opstellen meerjaren onderhoudsplan
- e. Verdere samenwerking met Stichting Nels Kledingservice
- f. Registeren van noodnummers van vrijwilligers en nadere uitwerking hiervan
- g. Opstellen van een calamiteitenplan
- h. Financiële haalbaarheid onderzoeken en/of installeren van zonnepanelen
- i. Vernieuwen c.q. aanpassen website

2023

- a. Continuering van het bestaande beleid ten aanzien van klanten acceptatie
- b. Proactieve inzet op inwoners die onder de radar blijven
- c. Te verwachten vervanging van bestelauto's